

«Каллиграфический» почерк врача



Существует легенда, что медиков издавна учили специально искажать почерк. Зачем?

А чтобы больной не смог разобрать, что написано в рецепте или карточке.

Во-первых, дабы диагноз не смог его напугать, во-вторых, чтобы другие не смогли воспользоваться чужим рецептом и не стали самостоятельно лечить свою, якобы похожую, болезнь. Но навык «шифроваться» - палка о двух концах.

Зачастую из-за плохого почерка страдают не только пациенты, но и коллеги-врачи, и фармацевты.

Неразборчивые предписания одна из частых причин врачебных ошибок.



«Больной делается крайне сомнительным к искусству нашему, если врач долго будет сидеть над чистым рецептом, станет его перемарывать, либо рвать старый и писать новый.

Рецепт должно писать одним разом и четким почерком.

*Прочитать **оный** внимательно, положить перед больным и протолковать ему предстоящий образ приема предписанного лекарства, сказать вкус, цвет, запах и действие **оного**. Тогда больной будет принимать его с восхищением, а сие восхищение, радость и уверенность бывают иногда полезнее самого лечения»*

Матвей Яковлевич Мудров (1776-1831).

Шоппаговна Г. А.
792.

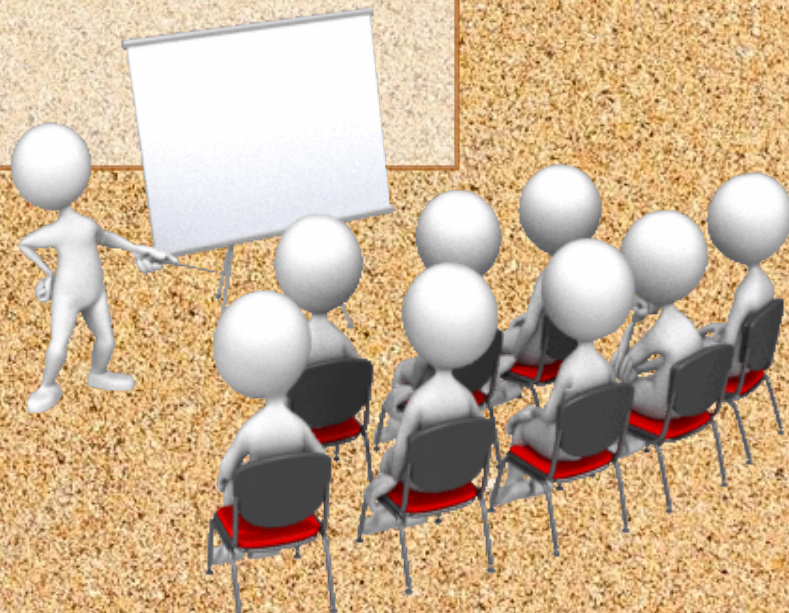
Грррр от грррр грр -
грр грр грр грр грр -
грр грр грр грр грр грр
- грр - 63 грр грр грр грр
грр грр. грр грр грр / грр
грр грр грр грр грр
грр грр грр грр грр,
грр грр грр грр грр.
грр грр грр грр грр
грр грр грр грр грр

Грр грр грр грр грр
грр грр грр грр грр
грр грр грр грр грр

Недавно в Канаде проводилась кампания против небрежного, неразборчивого почерка врачей при написании рекомендаций и рецептов.

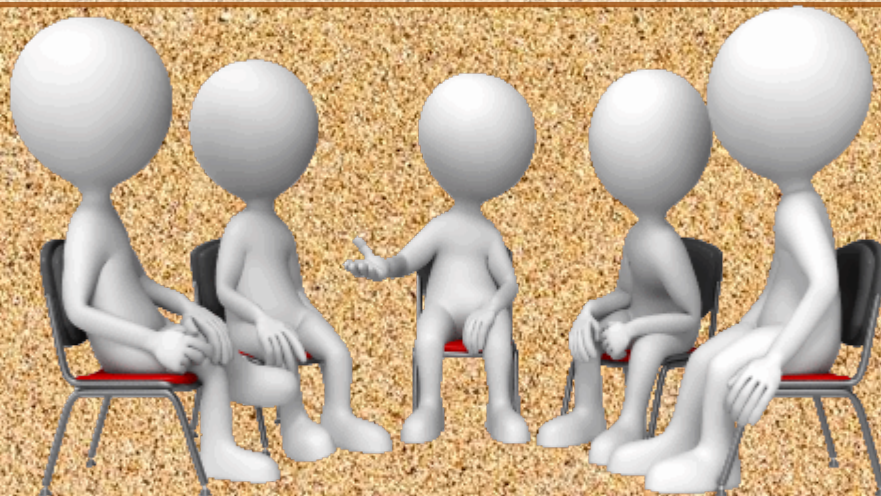
Бороться с проблемой собирались с помощью создания единой системы электронных медицинских предписаний.

Конечно, пока это дело будущего, но, по-видимому, единственный выход. Как утверждают канадские исследователи, просто попросить врачей писать аккуратно - не имеет смысла, тогда они пишут еще хуже.



Проведенная Министерством здравоохранения Канады компания, агитирующая врачей не сокращать слова, писать ясным почерком, использовать общепринятые названия препаратов, тем самым уменьшая процент врачебных ошибок, потерпела крах.

В тоже время специалисты посчитали, что врач за смену может исписать до 10 машинописных листов формата А4, включая осмотры, рецепты, протоколы операций и т.д.



电话: 88310532

姓名: [redacted] 性别: [redacted] 年龄: 24岁

诊断:

处方:

医生: [redacted] 药师: [redacted]

2012年 3月 26日

药

Handwritten notes and scribbles cover the majority of the form's content.

КИТАЙСКИЙ РЕЦЕПТ !



Испанские исследователи решили провести такой эксперимент: в 600-кочной клинике на юго-западе страны в один день были взяты истории пациентов, имеющие четные номера. Исследования почерка проводили по 4-бальной шкале:

- 1 балл - неразборчивый (большинство или все слова, невозможные определить),
- 2 балла - большинство неразборчивых слов, общий принцип лечения неясен,
- 3 балла - некоторые слова неразборчивы, но записи могут быть поняты клиницистом,
- 4 балла - четкий (все слова ясны).

Заключение: 15% историй получили 1-2 балла.



По данным Медицинского института Национальной академии наук США: в год в стране умирает около 7 тысяч человек, из-за того, что им были выписаны неразборчиво рецепты.

Самый громкий судебный случай произошел в штате Техас (США), где семье погибшего пациента из-за неразборчивого рецепта присудили 450 000\$ компенсации, из которых половину суммы 225 000\$ должен был выплатить врач.



В России такая статистика официально не велась. Однако известен случай, когда пациентка из Омской области подала в суд на врача, почерк которого не смогли разобрать даже судебные эксперты. Каракули незадачливого доктора привели к печальному исходу - женщина после родов оказалась в реанимации из-за аппендицита, который диагностировал и неразборчиво написал врач. Суд удовлетворил иск, обязав больницу выплатить женщине 100000 рублей.



Глубже проблему исследовали **графологи** американского концерна «Pilot Pen», которые изучили почерк 120 000 врачей из разных стран.

Обращали внимание не только на сам почерк, но и на то, как в нем **отражается личность пишущего**.

Оказалось, что в целом, врачи пишут довольно разборчиво, не гонятся за деньгами и склонны угождать начальству.

90% врачей пишут довольно разборчиво, остальных 10% врачей, пишущих каракулями, характеризовало поверхностное отношение к вещам и отсутствие стремления вникать вглубь проблемы.

65% врачебного почерка имело признаки угодливости, причем это не зависело от специальности доктора или его национальности.

Но признаков, указывающих на алчность (крючки в начале букв), обнаружено не было, что говорило о том, что **для врача более важны духовные и интеллектуальные потребности, чем материальные**.



ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ

Интересны исследования американского журнала «Неотложной медицинской помощи» опубликованные в 1997 году.

Выяснилось, что качество почерка зависит от степени напряженности профессии. Так врачи неотложной медицины, реаниматологи, хирурги пишут хуже, чем врачи терапевтического профиля.

Интересным было еще и то, что графологи определили, **какие черты характера** присущи представителям различных медицинских специальностей:

- **анестезиологи** способны судить трезво и объективно, не склонны к импульсивности.

- **неврологи** находчивы, обладают интуицией, заинтересованы и изысканы, умеют видеть далеко вперед.

- **кардиологи** энергичны, способны быстро принимать решения, открыты для всего нового.

- **гинекологи - женщины** оптимистичны и полны энергией, а вот **гинекологи - мужчины** - самые нервные и подавленные среди всех специалистов. Это объяснялось жадностью и неблагодарностью семей, а так же многочисленностью судебных исков по поводу врачебных ошибок.

- только **15% хирургов-ортопедов**, судя по почерку, оказались правшами.

МЕДИЦИНСКИЙ АЛФАВИТ

А	Б	В	Г	Д
				
Е	Ж	З	И	Й
				
К	Л	М	Н	О
				
П	Р	С	Т	У
				
Ф	Х	Ц	Ч	Ш
				
Щ	Ъ	Ы	Ь	Э
				
	Ю	Я		
				

По единодушному мнению многих экспертов, единственный способ избавиться от ошибок, связанных с врачебным почерком – **электронные системы ведения документации**, в том числе выписки рецептов.



Клавиатура для врачей

При этом желательно, чтобы подобные системы содержали в себе **базы лекарственных препаратов** во всех актуальных выпускаемых лекарственных формах и дозировках, а врачу нужно было **лишь выбрать** один из вариантов и просто подставить его в рецепт или лист назначения.

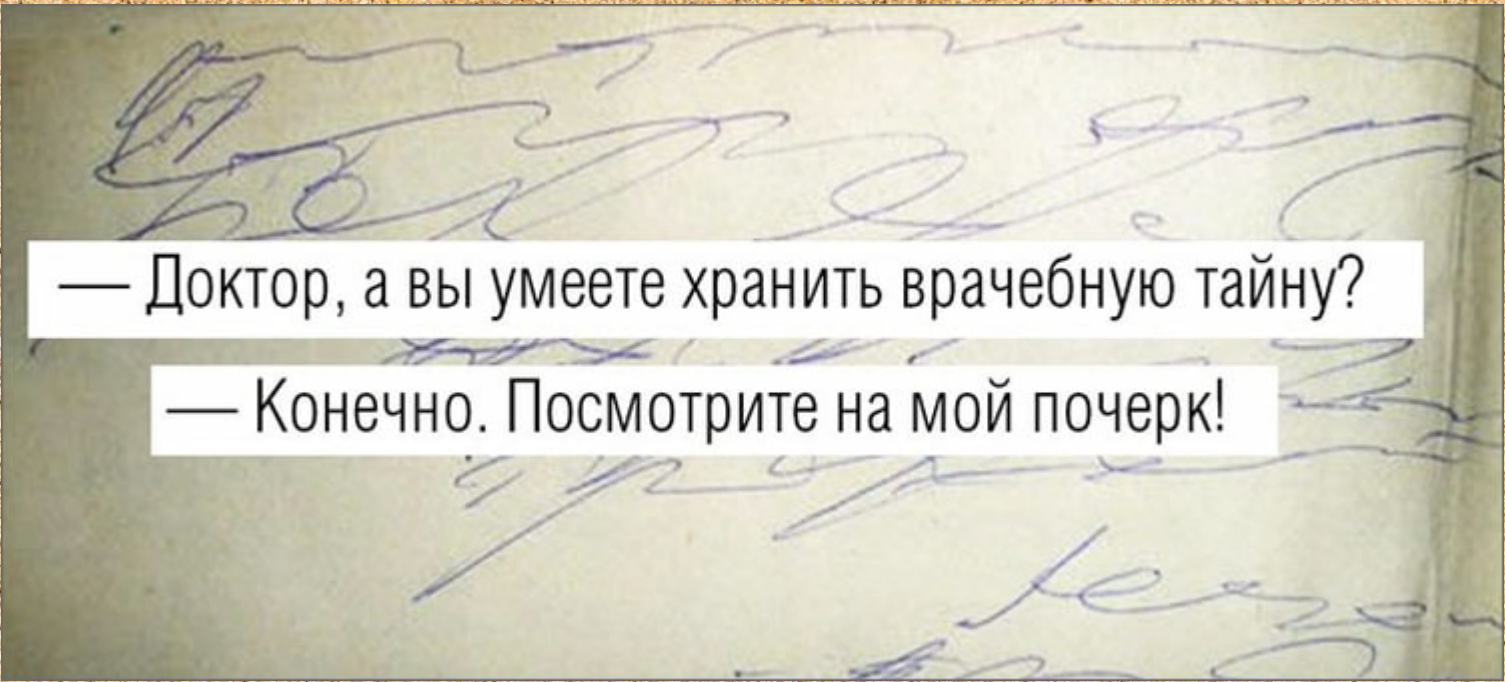
Попутно решается еще одна распространенная проблема: электронная система не даст назначить несовместимые препараты.

В Таиланде аналогичную систему ввели в 2009 году и уже через год зафиксировали 10-кратное уменьшение количества ошибок, как со стороны врачей, так и со стороны среднего медперсонала.



Немного юмора...

У врачей никогда не
сбываются Новогодние
желания,
потому что Дед Мороз не
может прочитать их письма..



— Доктор, а вы умеете хранить врачебную тайну?

— Конечно. Посмотрите на мой почерк!

Улыбнись...

xxx

«В аптеке.

Посетитель протягивает рецепт в окошко.

Аптекарь долго смотрит на рецепт, потом поворачивает
вверх ногами.

Затем смотрит на просвет.

После этого поворачивается спиной и разглядывает его через
плечо.

Наконец тоскливым голосом спрашивает: «Скажите,
пожалуйста, а что у Вас болит?»

Я учусь в медицинском универси-
тете, пишу конспекты, быстро,
равно как и мои конспекты =)

МЫ
ломает
систему
полностью!!! ;)



Благодарим за внимание!



Подготовила: Наталья Емельянова,
Зав.отделом автоматизации
библиотечных процессов

Чита, 2019